

	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	<b>Allegato n° 1 al MQ</b> <b>Pagina 1 di 2</b>
---	-------------------------------	--

## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA BUSINESS CONTINUITY

La PA&M è una realtà che, seppur giovane, si è affermata come punto di riferimento sul territorio toscano per gli Enti Pubblici che svolgono gare di appalto attraverso le nuove tecnologie dell'e-procurement grazie alle proprie competenze specialistiche. PA&M ritiene quindi fondamentale mantenere le caratteristiche di azienda competitiva orientata al mercato e garantire l'affidabilità dei propri servizi e, a tal fine stabilisce, come priorità strategiche del proprio operare, quanto segue:

- L'aggiornamento continuo del proprio staff sia in campo giuridico-amministrativo che sulle nuove procedure di digitalizzazione dell'operato della P.A., in particolare nel campo della contrattualistica pubblica, al fine di fornire un servizio sempre in linea con le costanti modifiche normative e con un profilo qualitativamente elevato;
- l'impegno di soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei clienti attuali e potenziali per quanto riguarda la qualità del servizio erogato, la competitività dei prezzi, il rispetto dei requisiti contrattuali;
- la verifica della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate;
- il miglioramento sistematico della propria organizzazione per ridurre e, ove possibile, prevenire gli sprechi di risorse e le inefficienze;
- completa affidabilità dei propri processi al fine di assicurare la piena CONTINUITA' OPERATIVA del servizio di customer support; attraverso il pieno rispetto dei piani di continuità operativa definiti.
- il coinvolgimento, la motivazione e la preparazione del proprio personale nei processi di miglioramento della qualità e dell'efficienza. Specifici miglioramenti vengono studiati attraverso il riesame e l'aggiornamento della direzione e di seguito sviluppati;
- il mantenimento di rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti;
- il perseguimento di obiettivi, nel rispetto delle norme, per soddisfare le parti interessate;
- la ricerca di miglioramento continuo del prodotto, dei servizi, dei processi, e del Sistema Qualità dell'organizzazione.

Per tale scopo PA&M ha sviluppato un sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 ed un sistema di gestione per la BUSINESS CONTINUITY secondo la norma UNI EN ISO 22301: 2014 per poterli sottoporre a valutazione e a certificazione da parte di un organismo indipendente e accreditato.

Tali sistemi devono svolgere un ruolo fondamentale nel controllo dei processi aziendali e inoltre deve costituire un punto di riferimento per tutti coloro che operano all'interno dell'azienda.

Bagno a Ripoli, li

15/01/2018

La Direzione

